



Garantie & Onderhoud Draairamen en Buitendeuren

Opleverdossier

Versiedatum: 2 april 2026

Zandstra Totaalonderhoud b.v.

Tinnegieter 54

9502 EX, Stadskanaal

(0599) 32 24 01



ZANDSTRA
TOTAALONDERHOUD

Zandstra – Garantie & Onderhoud Draairamen en Buitendeuren (5 jaar aflopend)

1. Toepassingsgebied

Dit document geldt voor levering en montage van houten draairamen, buitendeuren en bijbehorende beslag- en afdichtingscomponenten.

Garantietermijn: 5 jaar aflopend.

De prestaties en toleranties zijn gebaseerd op gangbare richtlijnen uit de timmerindustrie (zoals KVT/BRL-richtlijnen), voor zover deze toepasbaar zijn op het geleverde element.

2. Garantieomvang

Gedekt:

- Constructieve gebreken in het houten element.
- Vervormingen buiten toelaatbare gebruikstoleranties.
- Slecht functioneren van draaidelen veroorzaakt door montage methoden binnen onze scope.
- Luchtdichtheid en waterwerendheid binnen de grenzen die redelijkerwijs verwacht mogen worden op basis van het geleverde product en de toepasselijke eisen.

Niet gedekt:

- Afwijkingen die verband houden met producten die niet onder een gecertificeerd kwaliteits- of productbeheersingssysteem vallen.
- Schade door verkeerd gebruik, stoten, krassen, inbraakschade.
- Lekkages voortkomend uit bouwkundige aansluitingen buiten onze verantwoordelijkheid.
- Condensvorming door binnenklimaat of foutieve ventilatie.
- Afstellen of wijziging van hang- en sluitwerk door derden.
- Hout dat onvoldoende wordt onderhouden volgens voorschrift.

3. Materialen & uitgangspunten

- Houtkwaliteiten zijn gebaseerd op duurzaamheidsklassen gangbaar in de markt (bijvoorbeeld meranti, fraké thermo, accoya of gelijkwaardig).
- Bij aanwezigheid van certificeringen zoals FSC/PEFC geldt deze kwalificatie uitsluitend voor zover deze aantoonbaar door de fabrikant is toegewezen.
- Detailleringen verwijzen naar algemene richtlijnen uit de timmerindustrie, tenzij projectstukken anders bepalen.
- Beglazing en hang- en sluitwerk worden toegepast conform projectspecificatie.



4. Montagevoorwaarden

- Plaatsing gebeurt volgens de algemeen aanvaarde uitvoeringspraktijk binnen de hout- en timmerindustrie.
- Scharnieren, sluitkommen en eindkappen worden afgesteld volgens fabriekstoleranties.
- Aansluitingen worden gerealiseerd met aandacht voor waterkering buiten en luchtdichtheid binnen, passend bij het type element.

5. Onderhoudsvorschriften (verplicht voor geldige garantie)

5.1 Jaarlijks

- Reinigen van rubbers, scharnieren en sluitpunten.
- Controle van verfsysteem; beschadigingen direct bijwerken.
- Ventilatie-instellingen controleren (indien aanwezig).

5.2 Elke 2 jaar:

- Smeren van scharnieren met zuurvrije olie.
- Afstellen van sluitwerk bij lichte werking of vroegtijdige weerstand.

5.3 Elke 3-5 jaar:

- Volledige onderhoudsbeurt van het schilderwerk volgens verffabrikant.

6. Specifieke risicozones

- Onderzijde deurbladen / kopshout.
- Glaslatten en kitnaden.
- Beslagzones (krassen, corrosie).
- Sluitnaden en bewegende delen.

7. Uitsluitingen (samenvatting)

- Problemen door extreme vochtbelasting, bouwvocht of onvoldoende ventilatie.
- Vervormingen veroorzaakt door afwijkende klimaatomstandigheden binnen (RV <20% of >65%).
- Thermische scheuren door donkere kleuren op zonbelaste gevels.
- Gebruik van reinigingsmiddelen die verf- of houtlaag aantasten.
- Afwijkingen voortkomend uit elementen zonder toegepast kwaliteitskeurmerk of productiecontrole door de leverancier.

8. Meldprocedure

- Defecten direct schriftelijk melden met foto's.
- Geen eigen herstel uitvoeren vóór beoordeling.
- Zandstra bepaalt of het binnen garantie valt; eventuele kosten worden vooraf afgestemd.



9. Aansprakelijkheid

- Garantie ziet uitsluitend op de door Zandstra geleverd en gemonteerde producten.
- Aansprakelijkheid is beperkt tot herstel of (gedeeltelijke) vervanging.
- Onderliggende bouwkundige gebreken vallen buiten deze garantie.

