



Schilderwerk Garantie & Onderhoud (opdrachtgevers)

Opleverdossier

Versiedatum: 2 april 2026

Zandstra Totaalonderhoud b.v.

Tinnegieter 54

9502 EX, Stadskanaal

(0599) 32 24 01



ZANDSTRA
TOTAALONDERHOUD

Zandstra – Schilderwerk Garantie & Onderhoud (Opdrachtgevers, 6 jaar – verbeterde versie)

1. Doel en toepassingsgebied

Deze bijlage beschrijft de garantievoorwaarden en onderhoudsrichtlijnen voor buitenschilderwerk aan houten kozijnen, ramen en deuren uitgevoerd door Zandstra Totaalonderhoud B.V. (hierna: Zandstra). Toepasbaar als standaard annex bij oplever- en contractdocumenten.

Garantietermijn: 6 jaar aflopend.

2. Garantieduur en dekking

- Duur: 6 jaar aflopend vanaf opleverdatum (conform Zandstra-voorbeeld/sjabloon). De 6-jaars systematiek wordt projectmatig vastgelegd in het invulblad.
- Dekt: onvoldoende hechting/schilferen of voortijdige degradatie van de afwerklaag bij normaal gebruik en aantoonbaar onderhoud.
- Leun- en stootschades, vandalisme, bouwkundige lekkages, gebrekkige beglazingsafdichting, binnenklimaat-/condensproblemen, extreme weersinvloeden en gebreken aan ondergrond/constructie vallen buiten garantie.

3. Verfsystemen en uitvoering (A-merken: Sigma, Sikkens, Wijzonol)

- Systeemopbouw: reinigen & (mat)schuren → primer/grondlak → (indien vereist) tussenlaag → aflak (hoogglans/halfglans/zijdeglans).
- 4-seizoenen verwerking: verwerken in een bandbreedte 0–30 °C; relatieve vochtigheid maximaal 85–90%; ondergrondtemperatuur ≥ 3 °C boven dauwpunt.
- Richtwaarden (fabrikantsheets): Uitharding/droging en laagdiktes per product volgen (Sigma S2U, Sikkens Rubbol XD, Wijzonol LBH/4SO).
- Houtvocht: alleen schilderen op droog, gezond hout; richtwaarde max. ca. 17–19% voor dekkende systemen.

4. Geveloriëntatie – onderhoudsadvies (omvang en frequenties)

- Noord (schaduw/vocht): jaarlijks reinigen; extra inspectie op openstaande verbindingen/kit.
- Oost (ochtendzon): normale cyclus; let op begin haarscheurvorming.
- Zuid (zware UV): kortere cyclus; volledige overschilderbeurt doorgaans 4–5 jaar.
- West (slagregen): hoogste belasting; reinigen 2×/jaar; kit/glaslatten extra controleren.
- Kust/industrie: verhoogde vervuiling/zout; reinig 3–4×/jaar; onderhoudsinterval verkort.



5. Kleurkeuze en warmtebelasting (LRV/TSR-principe)

- Donkere kleuren (lage LRV) absorberen meer warmte → grotere werking/risico op scheuren en snellere veroudering.
- Advies: voorkeur voor lichtere kleuren op zuid- en westgevels; streef LRV ≥ 45 waar mogelijk.
- Kleurkeuze en interval worden afgestemd in het verftechnisch advies.

6. Kritische details en beter gesitueerde onderdelen

- Hoog risico: bovenzijde dorpels, onderdorpels, verbindingen/hoeken, glaslatten en kitnaden, kopshout, horizontale vlakken, beslagzones.
- Maatregelen: intacte binnenzijde van kozijnen, waterkerende beglazing (KOMO glaslatten/kit), afdichting kopshout, correcte detaillering neuslatten/afwatering.

7. Onderhoudsverplichtingen opdrachtgever (voor geldige garantie)

- Jaarlijks: reinigen met pH-neutraal middel; inspectie kit/glaslatten/verbindingen; kleine schades direct bijwerken.
- 2–3 jaar: tussenbeurt (lokale bijwerking, extra laag op risicodelen waar nodig).
- 4–6 jaar: volledige onderhoudsbeurt; zuid/west eerder dan noord/oost.
- Documentatie: bewaar eenvoudige onderhoudslog (datum, handeling, foto's). Niet-naleving kan dekking beperken.

8. Uitsluitingen (niet limitatief)

- Mechanische schade, vandalisme, hogedrukreiniging, agressieve reinigers.
- Bouwkundige oorzaken (lekkage, open verbindingen, foutieve beglazing, vocht van binnenzijde).
- Extremen: storm/hagel/zand, langdurige zeewindbelasting zonder aanvullende maatregelen.
- Onjuist herstel of nabewerking door derden; overschilderen met ongeschikte producten.
- Kleurkeuzes met excessieve warmtebelasting buiten advies (bijv. zeer lage LRV op zuid/west).

9. Meldprocedure en beoordeling

- Defect direct schriftelijk melden; geen eigen herstel uitvoeren.
- Aanleveren: overzicht- en detailfoto's, locaties, korte omschrijving.
- Zandstra beoordeelt of het onder garantie valt en stemt herstel af; aanvullende kosten worden vooraf gecommuniceerd.



10. Aansprakelijkheid en reikwijdte

- Garantie ziet uitsluitend op het door Zandstra aangebrachte verfsysteem; onderliggende constructie valt buiten garantie.
- Herstel bestaat uit (gedeeltelijk) herstellen van het verfsysteem of redelijke alternatieve oplossing.
- Overige contract- en UAV-bepalingen blijven onverkort van kracht.

