



Algemeen garantie- en onderhoudsdocument beglazing

Opleverdossier

Versiedatum: 2 april 2026

Zandstra Totaalonderhoud b.v.

Tinnegieter 54

9502 EX, Stadskanaal

(0599) 32 24 01



ZANDSTRA
TOTAALONDERHOUD

Algemeen Garantie- en Onderhoudsdocument Beglazing – Zandstra

1. Toepassingsgebied

Dit document is een standaardbijlage bij alle projecten van Zandstra Totaalonderhoud B.V. en geldt voor alle typen beglazing die door ons worden geleverd en/of geplaatst, waaronder:

- Standaard HR++ isolatieglas.
- Veiligheidsglas HR++ (gelaagd en/of thermisch gehard binnen IGU's).
- Gefigureerd HR++ glas, mits door de fabrikant gegarandeerd en geschikt voor toepassing in isolerende eenheden.

Het document is generiek opgesteld en geschikt voor opdrachtgevers, bouwkundigen, toezichthouders en andere betrokken partijen.

2. Normatieve Kaders (Toelichting)

De onderstaande normen en richtlijnen vormen de basis voor ons werk en voor de geldigheid van de garantie:

- NEN 3576 – Functionele eisen voor beglazing in kozijnen, ramen en deuren.
- NPR 3577 – Praktische richtlijn voor het correct beglazen.
- NEN 3569 – Veiligheidsbeglazing ter beperking van lichamelijke letsel; verplichting afhankelijk van situatie.
- NEN 2608 – Sterkteberekening, restdraagvermogen en eisen m.b.t. thermisch gehard glas en heat-soak procedures.
- OAD 2011 – Onderhoudsadviezen Dubbelglas (afdichtingen, ventilatie, vochtpreventie).

Waar normen herzien worden, gelden automatisch de meest recente versies.

3. Definities

- IGU/HR++: Isolerende glaseenheid opgebouwd uit meerdere glasbladen met spouw en randafdichting.
- Veiligheidsglas: Gelaagd veiligheidsglas of thermisch gehard glas volgens NEN 3569.
- Dichting: Staat waarbij er geen condens, stof of aanslag tussen de glasbladen aanwezig is.



4. Garantieomvang

- 10 jaar fabrieksgarantie op dichting/doorzicht voor alle typen HR++-IGU's, inclusief veiligheidsglas HR++ en (fabrikant-toegestaan) gefigureerd glas.
- Geen garantie op glasbreuk (incl. thermische breuk), tenzij vooraf schriftelijk overeengekomen.
- Montagegarantie: 2 jaar op aantoonbare montagegebreken.
- Optioneel: 15 jaar garantie op lek/blindslag indien een door de fabrikant uitgegeven certificaat wordt meegeleverd.

5. Voorwaarden voor geldigheid

De garantie blijft uitsluitend geldig indien:

- Glas is geplaatst conform NEN 3576, NPR 3577 en volgens OAD 2011.
- Veiligheidsglas is toegepast volgens de eisen van NEN 3569.
- De voorgeschreven sponningdieptes, ventilatie en waterafvoer zijn aanwezig.
- Er geen wijzigingen aan het glas of aan de randafdichting zijn aangebracht (bijv. folies, schildering, zonwering direct tegen het glas).
- Normaal gebruik en aantoonbaar regelmatig onderhoud zijn uitgevoerd.

6. Uitsluitingen

- Thermische breuk (o.a. door warmteopbouw, zonwering te dicht op glas, verwarming dichtbij of waterkoude).
- Mechanische schade: stoten, vandalisme, krassen, onjuist onderhoud.
- Schade door ondeugdelijke kisten, agressieve reinigingsmiddelen of chemicaliën.
- Waterstagnatie in sponningen, verstopte ventilatieopeningen, onvoldoende afschot.
- Normale optische verschijnselen: interferentie, reflecties, lichte vervormingen van gehard glas (rolling distortion).
- Fabrikant-specifieke beperkingen bij gefigureerd glas of zeer dunne glasdiktes.

7. Meldprocedure bij Defect

- Defect onmiddellijk melden en géén demontage uitvoeren.
- Foto's verplicht: totaalbeeld en detailopnames.
- Spacer-/batchcodes vermelden.
- Opdrachtgever moet toegang bieden voor inspectie.



8. Onderhoudsvorschriften (gebaseerd op Vandaglas, AGC en branche)

8.1 Reiniging

- Gebruik lauw water en neutraal schoonmaakmiddel.
- Geen ammoniak, oplosmiddelen, schuurmiddelen of krabbers.
- Gebruik uitsluitend zachte doeken of microvezel.
- In kust- of industriële omgevingen: verhoogde reinigingsfrequentie

8.2 Thermische breuk voorkomen

- Houd gordijnen/jaloezieën minimaal 10 cm van het glas.
- Geen verwarmingselementen binnen 20 cm van het glas.
- Vermijd koude waterstralen op warm glas.

8.3 Randafdichting en sponningen

- Houd sponningen droog en schoon.
- Jaarlijkse controle van kit, rubbers en ventilatie.
- Voorkom stilstaand water en verstoppingen.

8.4 Folies en stickers

- Alleen toegestaan na schriftelijke bevestiging van geschiktheid door fabrikant.
- Onjuiste folies veroorzaken warmteopbouw en maken garantie ongeldig.

8.5 Inspectieschema

- Eerste inspectie binnen 12 maanden.
- Daarna minimaal elke 3 jaar.
- Onderhoudsregistratie wordt aanbevolen (bewijslast bij eventuele claim).

